



Netze BW GmbH · Postfach 80 03 43 · 70503 Stuttgart

Hinweis zur Erreichbarkeit der Teams „Anschlussservice“ und „Einspeiser“ der Netze BW ab 08.06.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund des sprunghaft gestiegenen und damit sehr erheblichen Anfrageaufkommens müssen wir Maßnahmen ergreifen, um die Anfragen unserer gemeinsamen Kunden und damit auch Ihre Anliegen weiterhin in angemessener Zeit bearbeiten zu können.

Daher passen wir die telefonische Erreichbarkeit unserer Teams „Einspeiser“ und „Anschlussservice“ an:

Montag – Donnerstag: 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Diese neuen Servicezeiten gelten ab Mittwoch, 08.06.2022 und wurden so festgelegt, dass wir Ihre Anruferzeiten maßgeblich abdecken.

Damit die Netzkunden und auch Sie als unsere Partner trotzdem benötigte Informationen schnell und einfach erhalten, wurde unser Online-Informationsangebot in den letzten Monaten erheblich weiterentwickelt. Überzeugen Sie sich gerne hier von den für Sie wichtigen Informationen und unseren praktischen Online-Services.

Wir danken für Ihr Verständnis sowie weiterhin für die intensive und partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Ihre Netze BW GmbH

Netze BW GmbH

Schelmenwasenstraße 15 · 70567 Stuttgart · Postfach 80 03 43 70503 Stuttgart · Telefon +49 711 289-0 · Telefax +49 711 289-82180
www.netze-bw.de

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE84 6005 0101 0001 3667 29

Sitz der Gesellschaft: Stuttgart · Amtsgericht Stuttgart · HRB Nr. 747734

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dirk Güsewell

Geschäftsführer: Dr. Christoph Müller (Vorsitzender), Dr. Martin Konermann, Bodo Moray, Steffen Ringwald