



Netze BW GmbH · Postfach 80 03 43 · 70503 Stuttgart

Alle eingetragenen Elektroinstallateure

Installateur-Information 1/2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits in unserem letzten Rundschreiben (1/2020) angekündigt, versendet die Netze BW GmbH zukünftig das Installateur-Rundschreiben an Sie nicht mehr auf dem postalischen Weg, sondern als Newsletter. In dieser ersten digitalen Ausgabe unseres Newsletters erfahren Sie Interessantes zu unserem neuen On-lineservice zur Statusanzeige für Erzeugungsanlagen.

Haben Sie noch offene Fragen oder benötigen weitere Informationen? Dann wenden Sie sich gerne an Ihre*n zuständige*n Netzkundenbetreuer*in in Ihrer Region oder schauen bei uns im Internet unter www.netze-bw.de/tab nach.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Freundliche Grüße

Netze BW GmbH

Netze BW GmbH

Schelmenwasenstraße 15 · 70567 Stuttgart · Postfach 80 03 43 70503 Stuttgart · Telefon +49 711 289-0 · Telefax: +49 711 289-82180
www.netze-bw.com

Bankverbindung: BW Bank · BIC SOLADEST600 · IBAN DE84 6005 0101 0001 3667 29

Sitz der Gesellschaft: Stuttgart · Amtsgericht Stuttgart · HRB Nr. 747734

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Hans-Josef Zimmer ·

Geschäftsführer: Dr. Christoph Müller (Vorsitzender), Dr. Martin Konermann, Bodo Moray, Steffen Ringwald

Neuer Onlineservice – Statusanzeige für Erzeugungsanlagen

Im [Kundenportal](#) der Netze BW GmbH hat der Anlagenbetreiber seit Oktober 2020 die Möglichkeit, den Status sowie alle Informationen rund um eine an uns gestellte Anfrage online einzusehen. Zudem kann er den MSB-Vertrag online abschließen und vom Netzbetreiber geforderte Dokumente hochladen. **Ab sofort können auch Sie als Elektroinstallateur*in diesen Onlineservice gemeinsam mit Ihren Kund*innen nutzen.**



Die Anmeldung im Kundenportal ist für Sie ganz einfach

Unser Kundenportal können Sie nutzen, sobald Sie sich mit einem Benutzerkonto sowie einer PIN, als Elektroinstallateur*in verifiziert haben.

Das Benutzerkonto können Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie einem beliebigen Passwort anlegen.

Ihre PIN erhalten Sie über zwei Wege:

- Entweder Sie fordern diese im Kundenportal selbst an.
- Oder wir senden Ihnen diese zu, sobald wir Sie als zuständige*n Installateur*in einer Anfrage zugeordnet haben.

Eine genaue Anleitung sowie FAQs zum Kundenportal finden Sie in der PDF-Datei im Anhang.



Ihre Vorteile des Kundenportals im Überblick

Jegliche Kommunikation findet über das Kundenportal bzw. per E-Mail statt:

- > Sobald Sie sich einmalig im Kundenportal registriert und mittels PIN als Elektroinstallateur/in verifiziert haben, werden Ihnen Ihre neuen Anfragen automatisch zugeordnet.
- > Sie haben jederzeit Einblick auf den aktuellen Status der Anfrage sowie über noch einzureichende Unterlagen.
- > Alle Dokumente, die Sie bisher per Post oder E-Mail von uns erhalten haben, stellen wir Ihnen im Kundenportal als Download zur Verfügung.
- > Sie werden per E-Mail informiert, wenn wir neue Unterlagen für Sie bereitstellen (z.B. die Mitteilung zum Netzverknüpfungspunkt) oder wir Unterlagen benötigen bzw. die eingereichten Unterlagen nicht korrekt sind.

So geht es in Zukunft weiter

Die Funktionalitäten im Kundenportal werden Schritt für Schritt ausgebaut, so dass wir das derzeitige Anschlussportal.Netze-BW.de zum An- und Fertigmelden von Photovoltaikanlagen ablösen können. Wir werden Sie nochmals kurz bevor das derzeitige Portal nicht mehr genutzt werden kann gesondert informieren – bis dahin steht es Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Hier geht es zum [Kundenportal!](#)