

EnBW Regional AG Postfach 80 03 43 · 70503 Stuttgart



An alle Gas-Installateure  
der EnBW Regional AG

Kriegsbergstraße 32  
70174 Stuttgart  
Postfach 80 03 43  
70503 Stuttgart  
Telefon 0711 128 42271  
Telefax 0711 128 47746

Sitz der Gesellschaft: Stuttgart  
Amtsgericht Stuttgart  
HRB Nr. 20311  
Steuer-Nr. 35001/01075

Baden-Württembergische Bank  
BLZ 600 501 01  
Konto 1366729

EnBW Regional Uta Weigele  
AGName  
Bereich TMN  
Telefon 0711 128-42271  
Telefax 0711 128-48223  
E-Mail INST\_DB@enbw.com

## Rundschreiben 01/2010

17. März 2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute möchten wir Sie über zwei organisatorische Themen bei Arbeiten in Kundenanlage informieren, und Sie um deren Beachtung bitten.

### Wiederinbetriebnahme von Gasanlagen nach vorübergehender Sperrung

Wird eine Sperrung der Kundenanlage vom Gaslieferant bei uns beantragt, bringt unser Monteur vor Ort nach ausgeführter Sperrung eine sogenannte „**Sperrfahne**“ an der Absperrarmatur an.

Erhalten Sie von einem Kunden den Auftrag zur Wiederinbetriebnahme seiner Anlage, so bitten wir Sie folgendes zu beachten:

Vor Wiederinbetriebnahme der Kundenanlage ist eine Freigabe zur Entspernung unter unserer Rufnummer **0800 3629 025** einzuholen.

Erst danach darf die Kundenanlage durch Sie, als eingetragenes Installationsunternehmen, wieder in Betrieb genommen werden.

Nach Abschluss Ihrer Wiederinbetriebnahme füllen Sie bitte die Bestätigungskarte aus und senden Sie diese unverzüglich an die EnBW Regional AG zurück. Dies ist auch per Fax möglich (07024 44-2345).

Dazu verwenden Sie bitte ausschließlich unsere Bestätigungskarte von der „Sperrfahne“. Wichtig ist die sofortige Rückmeldung an uns.

Sollten Sie vor Ort keine Bestätigungskarte vorfinden, dann verwenden Sie den als Anlage beigefügten Vordruck.

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Christian Buchel

Vorstand:  
Dr. Wolfgang Bruder  
(Vorsitzender)  
Walter Böhmerle  
Hans-Georg Edlefsen  
Dr. Thomas Gößmann

### **Abstellen der Trinkwasserinstallation zu Wartungs- und Instandsetzungszwecken**

Damit Sie Arbeiten an der Trinkwasserinstallation eines Gebäudes durchführen können, ist es oft erforderlich, bei uns die Abstellung des Wassers im Straßenbereich zu beantragen.

Ihre Terminwünsche diesbezüglich werden durch unsere Auftragsannahme telefonisch entgegengenommen und koordiniert.

Telefonnummer **0711 289-43010**

Bitte beachten Sie dazu die Geschäftszeiten.

**Montag - Donnerstag** von 7.30 – 12.00 Uhr  
von 13.00 – 16.00 Uhr  
**Freitag** von 7.30 – 12.00 Uhr

Die Vorlaufzeit für Ihren Wunschtermin beträgt **zwei Tage**, weil gewährleistet sein muss, dass vor Ort keine Autos auf dem Absperrschieber parken. Der Bereich muss also vorab von uns gesperrt werden.

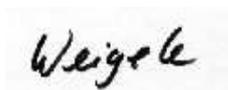
Außerhalb der oben genannten Geschäftszeiten können Sie sich bei **Störungen und in Notfällen** unter folgenden Nummer melden:

**Gas:** 0800 3629447  
**Wasser:** 0800 3629497

Bitte beachten Sie, dass wir nur in Stuttgart für die Trinkwasserversorgung zuständig sind. Außerhalb von Stuttgart wenden Sie sich bitte an die zuständige Gemeinde.

Freundliche Grüße

EnBW Regional AG



i. A. Uta Weigele

Anlage Vordruck „Sperrfahne“



Im Auftrag der EnBW Gasnetz GmbH

## Bitte beachten Sie!

Wir haben die **Gaszufuhr außer Betrieb gesetzt**.  
Bitte klären Sie mit Ihrem Gaslieferanten, ob und wann die  
Anlage wieder in Betrieb genommen werden kann.

## Plombenverletzung ist Urkundenvernichtung und wird strafrechtlich verfolgt!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vor der Wiederinbetriebnahme Ihrer Gasanlage sollten Sie:

- zunächst Kontakt mit Ihrem **Gaslieferanten** aufnehmen.  
Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte **Ihren Unterlagen**.
- nach erfolgter Freigabe einen zugelassenen **Gasinstallateur**  
beauftragen. Dieser wird die Entsperrung - allerdings erst  
nach Genehmigung durch Ihren **Gaslieferanten** gemäß  
den Technischen Regeln für Gasinstallationen  
(DVGW-TRGI 2008) - durchführen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Serviceteam  
unter der Rufnummer: **0800 3629 025** gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre EnBW Regional AG

----- bitte die Bestätigungskarte hier abtrennen -----



Im Auftrag der EnBW Gasnetz GmbH

Sehr geehrter Installateur,  
**vor Wiederinbetriebnahme der Kundenanlage ist  
eine Freigabe zur Entsperrung unter folgender  
Rufnummer 0800 3629 025 einzuholen!**

Nach Abschluss Ihrer Wiederinbetriebnahme füllen Sie bitte  
die Bestätigungskarte aus und senden Sie diese unverzüglich  
an die EnBW Regional AG zurück.  
Dies ist auch per Fax möglich 07024 44-2345.

Vielen Dank,  
Ihre EnBW Regional AG.

### Bestätigung der Überprüfung

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

Entsperrt am: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Zähler-Nr.: \_\_\_\_\_

Zählerstand: \_\_\_\_\_

Zählerverschraubung muss plombiert werden

Unterschrift, Firmenstempel  
„Installateur-Ausweis“-Nummer

Entgelt  
zahlt  
Empfänger

Antwort  
EnBW Regional AG  
Netzabrechnungen  
Ohmstraße 4  
73240 Wendlingen

Entsperrauftrag

Bestätigung der Überprüfung